

L'usage Des TICE Par Les Enseignants Du Français Au Cycle Secondaire Qualifiant

LHAMRI Hasnae, BADAD Taoufiq

Université Sultan Moulay Slimane, Laboratoire LARPEG /LS, Beni Mellal, Maroc

Résumé : L'intégration croissante des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement (TICE) dans les pratiques pédagogiques révèle le besoin des sociétés modernes de s'adapter à l'ère numérique. Cela exige des enseignants l'adoption d'une pédagogie innovante qui exploite pleinement les potentialités des TICE. Cependant, une question cruciale se pose : les enseignants sont-ils prêts à intégrer ces outils dans leur pratique de classe, ou rencontrent-ils encore des réticences face à cet usage ?

Cet article vise l'exploration de cette problématique à travers l'analyse des résultats d'une enquête de terrain portant sur l'usage des TICE par les enseignants de français au lycée. Pour mener à bien cette investigation nous avons opté pour l'entretien individuel semi-directif, une méthode qui nous a offert l'avantage de collecter directement les avis des personnes concernées et de recueillir instantanément des justifications. Cet outil nous a permis également d'obtenir des réponses plus détaillées grâce aux relances, contribuant ainsi à la richesse et à la crédibilité des résultats obtenus.

Mots clés: TICE, enseignement de français, entretien, enquête, numérique

Abstract: The increasing integration of information and communication technologies for teaching (ICT) in pedagogical practices reveals the need of modern societies to adapt to the digital age. This requires teachers to adopt innovative pedagogy that fully exploits the potential of ICT. However, a crucial question arises: are teachers ready to integrate these tools into their classroom practice, or are they still reluctant to use them?

This article aims to explore this problem through the analysis of the results of a field survey on the use of ICT by French teachers in high school. To carry out this investigation we opted for the semi-structured individual interview, a method that offered us the advantage of directly collecting the opinions of the people concerned and instantly collecting justifications. This tool also allowed us to obtain more detailed answers thanks to the relaunches, thus contributing to the richness and credibility of the results obtained.

Keywords: ICT, French teaching, interview, survey, digital

Date of Submission: 16-05-2024

Date of acceptance: 31-05-2024

I. Définition de l'objet et de la population d'étude

L'objet de cette étude porte généralement sur la réalité du terrain quant à l'intégration des TICE dans le cours de français au lycée, et particulièrement sur les représentations des enseignants, leurs motivations et leurs appréhensions face à l'usage des TICE dans leurs classes.

La population de cette étude se compose des enseignants exerçant dans quatre lycées de la direction provinciale de Meknès, ce qui représente presque 10% des établissements d'enseignement secondaire qualifiant se trouvant dans cette ville (31 lycées). Le premier établissement c'est le lycée OMAR IBN KHATTAB dans lequel nous nous sommes entretenu avec sept enseignants, le deuxième c'est le lycée LALLA AMINA avec six enseignants, le troisième c'est le lycée IMAM LGHAZALI avec huit enseignants et le quatrième c'est le lycée Moulay Ismail avec cinq enseignants. Le nombre total des répondants s'élève à 26 enseignants hormis quatre enseignants qui ont refusé de participer à l'entretien par manque de temps. Le critère sur lequel nous nous sommes basé pour le recrutement des répondants c'est le principe de saturation¹ à partir duquel lesdites entrevues n'apportaient plus de nouvelles informations et devenaient redondantes.

II. Objectifs et hypothèses de l'enquête :

¹ Savoie-Zajc, L. Validation des méthodes qualitatives. Dans A. Mucchielli (Dir.): Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales. 1996, Paris, France : Armand Colin. Cité par : Baribeau, C. & Royer, C. L'entretien individuel en recherche qualitative : usages et modes de présentation dans la Revue des sciences de l'éducation. Revue des sciences de l'éducation, 38(1), 2012, 23-45. Disponible sur : <https://doi.org/10.7202/1016748ar> (consulté le 07/08/2021)

Nous avons mené une enquête sur terrain destinée aux enseignants de la langue française afin de connaître le degré d'intégration des TICE dans leur pratiques de classe et de répondre aux principales questions suivantes :

- Quelles sont les différentes représentations des TICE chez les enseignants du français au lycée.
- Ont-ils bénéficié d'une formation dans ce domaine ?
- Ont-ils déjà fait usage des TICE en classe ?
- Quelles compétences techniques détiennent-ils ?
- Quels sont leurs réels besoins dans ce domaine ?
- Quelles sont les contraintes liées à cet usage ?
- Sont-ils conscients des atouts des TICE ?
- Quelles solutions proposent-ils pour encourager l'intégration des TICE en classe de langue ?

Nous cherchons à travers ce questionnement à vérifier la véracité des hypothèses suivantes :

- ✓ Première hypothèse : Les enseignants sont conscients de l'importance des TICE pour l'enseignement du français au lycée.
- ✓ Deuxième hypothèse : les enseignants n'intègrent pas les TICE en classe
- ✓ Troisième hypothèse : les enseignants ne sont pas motivés face à l'usage des TICE en classe de langue.
- ✓ Quatrième hypothèse : les enseignants détiennent peu de compétences techno-pédagogiques.

III. Analyse et interprétation des résultats :

III.1. Profils des répondants :

Les principales caractéristiques des participants se présentent comme suit :

| Participants | Age | Formation professionnelles et diplômes | Initiations aux TICE |
|--------------|-------|--|----------------------|
| N°1 | 31ans | Diplôme de l'ENS licence | oui |
| N°2 | 45ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°3 | 41ans | Diplôme de CPR puis de l'ENS licence | oui |
| N°4 | 50ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°5 | 60ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°6 | 39ans | Diplôme de l'ENS licence | oui |
| N°7 | 54ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°8 | 29ans | Diplôme de l'ENS Master | oui |
| N°9 | 32ans | Diplôme de l'ENS licence | oui |
| N°10 | 47ans | Master | oui |
| N°11 | 46ans | Master, Doctorat | oui |
| N°12 | 25ans | Diplôme CRMEF Licence | oui |
| N°13 | 27ans | Diplôme CRMEF licence | oui |
| N°14 | 28ans | Diplôme CRMEF licence | oui |
| N°15 | 34ans | Diplôme de l'ENS Master | oui |
| N°16 | 37ans | Diplôme de l'ENS licence | oui |
| N°17 | 47ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°18 | 41ans | Diplôme de l'ENS licence | oui |
| N°19 | 59ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°20 | 56ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°21 | 48ans | Master | oui |
| N°22 | 29ans | CRMEF et licence | oui |
| N°23 | 35ans | Diplôme de l'ENS licence | oui |
| N°24 | 42ans | Diplôme de l'ENS licence | oui |
| N°25 | 52ans | Diplôme de l'ENS licence | non |
| N°26 | 32ans | Diplôme de l'ENS MASTER | oui |

Tableau 1: Profil des répondants

3.2. Résultats de l'enquête :

Parmi les principales recommandations du ministère de l'éducation nationale c'est l'intégration des TICE dans les pratiques de classe, afin d'offrir aux apprenants un enseignement diversifié et répondant aux besoins d'une société en perpétuel développement technologique. Mais ces directives vont-elles de pair avec la réalité du terrain ? Autrement dit, nous nous sommes demandé si le numérique trouve-t-il sa place dans les pratiques pédagogiques des enseignants. C'est à partir de cette question que les entretiens se sont déclenchés avec les participants. Nous avons donc pu établir trois catégories d'enseignants :

- ✓ La première catégorie de ceux qui se sentent enthousiastes et engagés (30% des répondants) : cette catégorie est représentée principalement par les plus jeunes qui sont plus au moins familiarisés avec les TICE surtout lors de leurs usages personnels ou de préparation des cours. La fréquence d'usage est limitée à une seule

ou à deux fois par semaine mais seulement pour des activités multimédia comme le visionnement d'une vidéo ou la diffusion d'un audio. Cet usage est justifié par la volonté de diversifier les contenus et d'attirer l'attention des apprenants, ils ajoutent aussi que cela leur permet d'augmenter l'interactivité en cours. Pour ce qui est des contraintes rencontrées, il s'agit principalement de la gestion du temps et des problèmes techniques qui poussent certains enseignants à utiliser leur téléphones portables pour faire écouter un audio ou pour montrer une image : « pour faire plus simple et gagner du temps » selon les paroles de l'un des répondants.

Il est à préciser qu'aucun des répondants de cette catégorie n'a mentionné la préparation préalable de l'activité ni son intégration dans le scénario pédagogique. Cet usage est selon eux n'est pas systématique.

✓ La deuxième catégorie de ceux qui se sentent découragés (38% des répondants) : cette catégorie est représentée par les enseignants qui sont initiés aux TICE mais qui expriment une certaine impuissance qui est liée principalement à la réalité du terrain. Selon eux, le problème ne réside pas dans l'intégration des TICE mais dans le manque d'infrastructures et l'absence de formations techno-pédagogiques par des experts en la matière. Ils ajoutent que les formations dont ils ont bénéficié n'ont pas su répondre à leurs attentes puisqu'elles portaient majoritairement sur le traitement des textes. En outre, quelques répondants ont soulevé le problème de l'accès aux salles multimédia qui reste très limité et dépend du nombre des demandes faites durant les mêmes périodes, sans oublier la défaillance du matériel informatique et l'absence du support technique ce qui les amènent inéluctablement à perdre beaucoup de temps et à se décourager.

✓ La troisième catégorie de ceux qui refusent catégoriquement l'usage des TICE en classe (30% des répondants) : ce sont les enseignants qui n'ont jamais bénéficié de formations technologiques ou qui refusent d'y aller. L'entretien avec cette catégorie d'enseignants, qui sont les plus âgés, a révélé d'autres préoccupations comme :

- L'inflation des missions assignées aux enseignants qui doivent jouer plusieurs rôles à la fois comme éducateurs, concepteurs de contenus, correcteurs d'examens, conseillers pédagogiques, médiateurs sociaux avec les parents. Ceci nécessite selon eux une remise en question de ces rôles par les responsables.
- Le grand investissement que requiert l'intégration des TICE, ce qui poussent certains enseignants à se demander si c'est judicieux de perdre leur temps, leur argent et leur énergie pour de nouvelles pratiques qui, selon eux, peuvent être vouées à l'échec.
- l'accomplissement des programmes est limité dans le temps : ceci a été mentionné par les participants comme « on a un programme à terminer, c'est une perte de temps » ; « c'est aux élèves de faire cet usage chez eux pour gagner du temps.»
- L'absence de partenariats ou dans le cas échéant leur inefficacité, ce qui poussent les enseignants à travailler seuls et à gérer les différentes contraintes entrainées par l'intégration des TICE.

3.3. Analyse et Interprétation des résultats:

Les résultats susmentionnés nous montrent que la plupart des enseignants sont conscients de l'importance des TICE pour l'amélioration de l'enseignement ce qui confirme la première hypothèse émise en amont de cette enquête, en effet ils ont pu mentionner quelques avantages comme la motivation, l'implication et l'augmentation des échanges entre apprenants. La deuxième et la troisième hypothèse ont été infirmées puisque nous avons trouvé que 30% des répondants font usage des TICE en classe bien que ça soit limité au multimédia, et 38% d'entre eux ne sont pas contre mais se sentent découragés et revendiquent comme solutions l'instrumentation des établissements en matériels informatiques fiables. Quant à la quatrième hypothèse elle a été confirmée puisque la majorité des enseignants ont peu de connaissances en techno-pédagogie ce qui nécessite l'instauration d'un programme de formations continues pour répondre efficacement à leurs besoins, ce qui pourrait aider à relever le défi de la gestion du temps et le gain en performance pédagogique.

IV- Conclusion :

Nous avons pu à travers cette étude, découvrir la réalité des usages des TICE par les enseignants, leurs représentations, les contraintes et les obstacles rencontrés ainsi que quelques recommandations proposées pour plus d'efficacité pédagogique. En somme, bien que les TICE puissent considérablement enrichir l'expérience éducative, leur efficacité dépend largement de la manière dont elles sont intégrées et soutenues au sein des établissements scolaires. Il est essentiel de continuer à explorer et à affiner ces approches pour maximiser leur potentiel bénéfique.

References:

- [1]. Savoie-Zajc, L. Validation des méthodes qualitatives. Dans A. Mucchielli (Dir.): Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales. 1996, Paris, France : Armand Colin. Cité par :
- [2]. Baribeau, C. & Royer, C. L'entretien individuel en recherche qualitative : usages et modes de présentation dans la Revue des sciences de l'éducation. Revue des sciences de l'éducation, 38(1), 2012, 23–45. Disponible sur : <https://doi.org/10.7202/1016748ar> (consulté le 07/08/2021)